



OFFRE DE FORMATIONS EN LIGNE – COVID 19

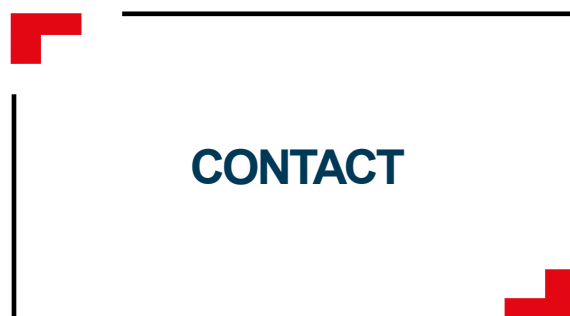
CRFP NORMANDIE

OCTOBRE 2020



DIRECTION DE LA FORMATION DE LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE





Pour tout projet ou renseignement relatif à l'**offre de formation** :

Thomas ROIRANT

02 35 59 40 76 / 06 49 93 25 00

thomas.roirant@croix-rouge.fr



LA FILIERE FORMATION

La filière formation de la Croix-Rouge française est structurée en réseau, dotée d'une direction nationale facilitant les travaux communs et la mutualisation. La force du réseau formation de la Croix-Rouge française est son agilité qui lui permet de mutualiser, créer, développer, et déployer rapidement des innovations pédagogiques, des expérimentations, d'assurer le suivi de la mise en œuvre des nouvelles réglementations, nouveaux diplômés, supports communs.

Les établissements de formation de la Croix-Rouge française assurent la formation des personnes tout au long de leur parcours : de la définition du projet professionnel, en passant par la formation qualifiante, jusqu'aux actions de perfectionnement dans le champ de la formation professionnelle continue. La filière formation accueille 20 000 étudiants dans ses formations diplômantes sanitaires, sociales et médico-sociales au sein de ses 12 Instituts régionaux de formation et 147 000 stagiaires en formation continue.



LE CONTEXTE

Le 30 janvier 2020, au regard de l'ampleur de l'épidémie, l'OMS a déclaré que cette épidémie constituait une Urgence de Santé Publique de Portée Internationale (USPPI).

En France, actuellement, tous les personnels du secteur sanitaire et médico-social sont mobilisés dans la gestion de l'épidémie liée au COVID-19. Ils sont en première ligne, tant pour détecter le virus que pour accompagner et soigner les personnes malades.

Dans ce contexte, la Croix-Rouge française souhaite mettre à destination des salariés de la branche, professionnels œuvrant dans des établissements de santé et médico-sociaux, des modules de formations, sous la forme notamment de « *rapid learning* ». Ces modules ont pour objectif d'accompagner les salariés à la prise en charge de patients suspects, ou confirmés du Coronavirus « Covid-19 ».

L'objectif est de permettre à ces professionnels d'être accompagnés dans la mobilisation de compétences dans un contexte particulier de crise. L'offre de formation doit leur permettre de consolider et de parfaire leurs connaissances et compétences sur les éléments essentiels afin de permettre une prise en charge sécurisée des patients.

Cette crise demande un investissement continu des équipes. Les professionnels sur-sollicités sont en proie au stress professionnel. Il est de notre rôle de les accompagner pour qu'ils puissent mener à bien leur mission et travailler dans les meilleures conditions possibles.



NOTRE OFFRE DE FORMATION

- > Hygiène et règles de protection COVID 19 p.6
- > Epuisement professionnel – à destination de tout le personnel p.8
- > Communication de crise spéciale EHPAD p.10
- > Le sanitaire, le social, le médico-social : la place des familles et/ou de l'entourage p.13
- > Gestion du stress p.15
- > Agressivité et violence dans le soin p.17
- > Gestion de l'agressivité et de la violence à travers la communication non violente p.19
- > Sensibilisation violences faites aux femmes p.21
- > Accompagnement managérial post-traumatique p.23
- > Analyse de pratiques professionnelles à distance p.25
- > Soignants face à l'accompagnement en fin de vie p.27
- > Accompagnement à la mise en bière p.29
- > Autres thématiques p.31

Afin de proposer des actions de formation à distance, nous nous appuyons sur notre plateforme en ligne Dokeos.

Nos parcours de formation sont composés de :

- > classes virtuelles permettant des échanges avec les formateurs
- > documents à consulter
- > échanges asynchrones via les outils de la plateforme

HYGIENE ET REGLES DE PROTECTION COVID 19

Objectifs

- > Promouvoir les mesures d'hygiène et les règles de protection permettant de protéger les collaborateurs, leurs proches et in fine de lutter contre la propagation de l'épidémie de COVID 19 en milieu professionnel.

Méthodes pédagogiques

- > Apports théoriques.
- > Études de cas.
- > Analyse des pratiques.

Déroulé pédagogique

Nous proposons un parcours d'une classe virtuelle d'1h30 avec un parcours d'environ 3h sur plateforme digitale.

Contenu

- > Le COVID 19 et le contexte épidémique
 - o Caractéristiques
 - o Symptômes
 - o Modes de transmission
 - o Dépistage
 - o Traitements et vaccin
- > Les règles de protection
 - o Les gestes barrières
 - o Les équipements de protection individuelle (EPI)
 - o Les mesures de distanciation sociale
 - o La mise en place et le suivi de protocole spécifique
- > Les mesures d'hygiène
 - o Les mesures d'hygiène spécifiques à la préservation de son environnement de travail
 - o L'utilisation de produits de désinfection et de décontamination

Public

- > Tout personnel

Intervenant

- > Infirmier ou cadre de santé, formateur consultant spécialisé en hygiène

Tarif

- > 350 € par groupe (6 personnes max)
+ 40 € par stagiaire pour le parcours de formation en ligne sur la plateforme digitale

ÉPUISEMENT PROFESSIONNEL – A DESTINATION DE TOUT LE PERSONNEL

Objectifs

- > Connaître et déceler les symptômes de l'épuisement professionnel.
- > Prévenir l'épuisement professionnel par une meilleure connaissance de soi.
- > Construire des réponses collectives.

Méthodes pédagogiques

- > Apports théoriques.
- > Études de cas.
- > Analyse des pratiques.
- > Exercices de sophrologie pratique

Déroulé pédagogique

Nous proposons un parcours de 3 classes virtuelles de 2h avec une mise à disposition de ressources.

Contenu

- > Le phénomène d'épuisement professionnel :
 - Professions à risques.
 - Définitions : stress, burn out, épuisement professionnel.
 - Repérage des signes précurseurs.
 - Facteurs personnels et professionnels.
- > L'autodiagnostic pour mieux appréhender l'épuisement :
 - Analyse de son propre fonctionnement et de ses réactions.
 - Modes de communication.
 - Techniques de relaxation.
 - Hygiène de vie.
- > L'approche collective et professionnelle :
 - Éthique.
 - Qualité du travail en équipe et des relations professionnelles.
 - Analyse des pratiques.
 - Mode de management.

Public

- > Tout personnel

Intervenant

- > Infirmière ou psychologue spécialiste du thème

Tarif

- > 1 350 € par groupe (6 personnes max)

COMMUNICATION DE CRISE SPECIALE EHPAD

Objectifs

- > Sensibiliser les différents acteurs : Directeurs, Médecins, Cadres de santé...
- > Connaitre les enjeux de la communication de crise
- > Savoir identifier les parties prenantes et monter un plan de communication
- > Éviter les erreurs, l'emballement médiatique
- > Connaitre les outils et techniques de communication
- > Savoir gérer la communication interne et externe
- > Exercer ses capacités sur des mises en situation
- > Fournir les points clés pour préserver et accompagner les équipes, les patients, les familles, les partenaires et restaurer une image positive de l'établissement

Méthodes pédagogiques

La démarche pédagogique est tout d'abord de placer le cadre général, celui de la communication dans un contexte de crise sanitaire.

Pour un EHPAD les sources de crises sont multiples. La nature de ces crises varie en deux grandes catégories : l'événement interne, qui implique une « simple » gestion de crise. De l'autre, le même événement interne, mais qui est cette fois médiatisé, et qui nécessite une double gestion : une gestion de crise et une gestion des médias, comme cela est le cas avec la crise sanitaire actuelle liée à l'épidémie de COVID19. La progression dans les objectifs de formation s'appuiera sur les acquis théoriques et des savoirs. Il s'agit donc de faire travailler les professionnels à partir d'éléments concrets afin d'en mobiliser les concepts importants.

Déroulé pédagogique

Nous proposons un parcours de 3 classes virtuelles de 2h avec une mise à disposition de ressources.

Contenu pédagogique

- > Sensibiliser les différents acteurs : directeurs, médecins, cadres de santé... et connaître les enjeux de la communication de crise
 - o Définir le concept de communication
 - o Définir la crise dans le secteur médico-social
- > Identifier les principes fondamentaux de la communication de crise

- > Savoir identifier les parties prenantes et définir une organisation interne dédiée à la communication de crise
 - o Savoir comment désigner un porte-parole
 - o Savoir définir une organisation interne dédiée à la communication de crise
 - o La cellule de crise
- > Connaître les outils et techniques de communication, savoir gérer la communication interne et externe et éviter les erreurs, l'emballement médiatique (Média training, interview, entraînement à la prise de parole)
 - o Savoir communiquer en situation de crise
 - o Les outils
 - o Savoir exercer ses capacités sur des mises en situation
 - o Savoir maîtriser le langage verbal comme le paraverbal pour faire passer votre message, quel que soit le support (vidéo, radio...)
 - o Comment anticiper les éléments de déstabilisation, les questions pièges ?
 - o Comment se préparer et gérer la désinformation ?
- > Fournir les points clés pour préserver et accompagner les équipes, les patients, les familles, les partenaires et restaurer une image positive de l'établissement, communiquer en sortie de crise
 - o Traverser la crise par la mobilisation de tous
 - o Les outils indispensables à la gestion du confinement
 - o La sortie de crise

Public

- > Tout personnel en EHPAD

Intervenant

- > Directrice d'établissement médico-social et juriste spécialisé en Droit de la santé et Management

Tarif

- > 1 350 € par groupe (6 personnes max)

LE SANITAIRE, LE SOCIAL, LE MEDICO-SOCIAL : LA PLACE DES FAMILLES ET/OU DE L'ENTOURAGE

Objectifs

- > Revisiter la place des familles et/ou de l'entourage
- > Mesurer son impact dans le choix de l'utilisateur
- > Quel rôle les professionnels laissent (donnent) à la famille de l'utilisateur ?
- > Quel rôle la famille veut (prend) - t-elle ?
- > Comment le professionnel prend en compte cet interlocuteur pour mener à bien le projet de l'utilisateur ?

Méthodes pédagogiques

Pour créer un climat sécurisant, propice à la mise en situation et au développement de chaque participant : les règles de bienveillance, d'opportunité, de partage et de confidentialité seront posées à l'entrée de la formation. Les participants présenteront leurs attentes, point d'ancrage de la formation dispensée.

Selon les principes de l'andragogie : les participants développeront leurs compétences à partir de leur expérience et seront à même de développer leur stratégie d'ajustement aux différentes situations.

La formation-action s'articulera dans une alternance de méthodes actives et participatives : des réflexions issues de l'expérience de terrain, des mises en situation suivies d'analyse et des apports théoriques.

Un support pédagogique sera remis aux participants en fonction de l'avancée du groupe et des problématiques abordées au fur et à mesure de l'évolution de la formation. Des documents seront donnés à chaque séquence.

Déroulé pédagogique

Nous proposons un parcours de 4 classes virtuelles de 2h avec une mise à disposition de ressources.

Contenu pédagogique

- > La parentalité
- > Les différentes modalités de rencontre avec les familles
- > Le droit de la famille : que dit la loi sur la place des parents
- > Les parents divorcés
- > La souffrance des usagers

- > Les fratries : être frère ou sœur d'un enfant (ou adulte) différent (malade, en situation de handicap...)
- > La souffrance des familles
- > Entre l'usager et sa famille : lien de dépendance, d'influence ?
- > Le positionnement des professionnels
- > Co-soignants/co-éducateurs : chacun sa place mais ensemble
- > Accompagner les familles aujourd'hui et prévoir demain
- > Axes d'amélioration de la qualité du travail avec les familles

Public

- > Tout personnel

Intervenant

- > Un formateur-consultant ayant une expérience dans le champ sanitaire, médico-social et dans la formation continue animera cette formation.

Tarif

- > 1 800 € par groupe (6 personnes max)

GESTION DU STRESS

Objectifs

- > Connaitre les mécanismes du stress
- > Prévenir l'épuisement professionnel par une meilleure connaissance de soi.
- > Appréhender les situations de stress et les gérer de façon personnelle et professionnelle
- > Gérer ses émotions et ses réactions
- > Construire des réponses collectives.
- > Développer ses compétences relationnelles

Méthodes pédagogiques

- > Apports théoriques.
- > Études de cas.
- > Analyse des pratiques.
- > Exercices de sophrologie pratique

Déroulé pédagogique

Nous proposons un parcours de 3 classes virtuelles de 2h avec une mise à disposition de ressources.

Contenu

- > La connaissance du stress :
 - Définition du stress
 - Cause de stress
 - La place et la gestion des émotions
 - Conséquences positives et négatives
- > L'autodiagnostic pour mieux appréhender l'épuisement et le stress :
 - Analyse de son propre fonctionnement et de ses réactions.
 - Repérer les situations stressantes
 - Gérer mes émotions
 - Modes de communication.
 - Techniques de relaxation.

- Hygiène de vie.
- > L'approche individuelle, collective et professionnelle :
 - Éthique
 - Le développement de la confiance en soi
 - Qualité du travail en équipe et des relations professionnelles.
 - Analyse des pratiques.
 - Mode de management.

Public

- > Tout personnel

Intervenant

- > Infirmière formatrice sophrologue ou formateur consultant en qualité de vie au travail

Tarif

- > 1 350 € par groupe (6 personnes max)

AGRESSIVITE ET VIOLENCE DANS LE SOIN

Objectif

- > Comprendre l'origine et le sens des diverses manifestations d'agressivité chez certains résidents afin de mieux les appréhender et d'y apporter une réaction adaptée

Méthodologie pédagogique

Les méthodes de pédagogie active seront privilégiées. Elles correspondent aux principes de la formation adulte : participation, implication, confidentialité, apport de l'expérience professionnelle, prise de recul et analyse. Dans le cadre de notre offre de formation, l'interaction est affirmée comme le point d'ancrage de la pédagogie mobilisée. En effet, les échanges favorisent l'apprentissage mutuel par le regard croisé des participants de la formation à la production de chacun ou de chaque groupe. La réalisation de travaux individuels et/ou de groupe sous le regard des autres participants favorise la pratique du travail partagé.

Déroulé pédagogique

Nous proposons un parcours de 3 classes virtuelles de 2h avec une mise à disposition de ressources.

Contenu pédagogique

- > Identifier et comprendre les différentes formes d'agressivité et leurs conséquences
 - o Approche de l'agressivité et de la violence
 - o Les mécanismes d'un conflit
 - o La place et le sens de l'agressivité
- > Spécificités de l'agressivité chez la personne âgée ayant des troubles du comportement
 - o Les différents troubles cognitifs
 - o Les différents troubles du comportement et leur signification
 - o Spécificité de l'accompagnement des personnes ayant des troubles cognitifs avec des comportements agressifs

Public

- > Tout personnel

Intervenant

- > Psychologue en EHPAD et formateur-consultant

Tarif

- > 1 350 € par groupe (6 personnes max)

GESTION DE L'AGRESSIVITE ET DE LA VIOLENCE A TRAVERS LA COMMUNICATION NON VIOLENTE

Objectifs

- > Poser le cadre, les définitions, concepts, vocabulaire et autoévaluer ses stratégies de communication
- > Comprendre les différentes réactions physiologiques dans les situations de violence.
- > Apprivoiser des techniques de récupération.
- > Explorer sa communication non verbale
- > Explorer sa communication para verbale et s'exercer à l'écoute active
- > S'entraîner à la gestion de situations de conflits et d'agressivité.
- > S'exercer à la communication non violente.

Méthodologie

- > Brainstorming
- > Méthodes interrogatives et magistrale
- > Questionnaire d'autoévaluation
- > Exercices de sophrologie
- > Echanges
- > Jeux de rôles

Déroulé pédagogique

Nous proposons un parcours de 3 classes virtuelles de 2h avec une mise à disposition de ressources.

Contenu

- > Les définitions et représentation des différentes situations de violence et d'agressivité.
- > Le vocabulaire commun.
- > Les différentes formes de communication.
- > La Communication non violente
- > Les réponses physiologiques dans les différentes situations de stress
- > La gestion du stress
- > Exploration de sa communication non verbale : la corporalité et les émotions

- > Ateliers d'acquisition de connaissances
- > Atelier d'écoute active pour s'approprier les différentes formes de reformulations à utiliser dans la Communication non violente
- > Atelier du son et du ton
- > Rappels sur les différentes procédures internes
- > Mises en situations
- > Retours et analyse des stagiaires

Public

- > Tout personnel

Intervenant

- > Infirmière ou psychologue spécialiste du thème

Tarif

- > 1 350 € par groupe (6 personnes max)

SENSIBILISATION VIOLENCES FAITES AUX FEMMES

Objectifs

- > Initier les professionnels de santé aux dépistages et orientation des victimes de violence.
- > Connaitre la législation en vigueur, et appréhender des concepts d'éthique
- > Etre capable de repérer une victime de violence conjugale
- > Entendre et considérer la souffrance des victimes
- > Prévenir les risques de Maltraitements sur les enfants et collatéraux
- > Savoir adapter et orienter un entretien
- > Accompagner et soutenir la victime dans sa démarche

Méthodologie

- > Brainstorming
- > Echanges
- > Réflexion à partir de ressources (vidéo d'Anna)

Déroulé pédagogique

Nous proposons un parcours de 3 classes virtuelles de 2h avec une mise à disposition de ressources.

Contenu

- > Les définitions et représentation des différentes situations de violence et d'agressivité.
- > Réflexions les violences faites aux femmes :
 - Explorer ses représentations et leurs répercussions sur nos comportements professionnels
- > Loi et violences
 - Loi et législation en vigueur
 - Ethique : la personne, le respect, la vie de couple
- > Etre victime
 - Comprendre les mécanismes de l'emprise et stratégie de l'agresseur
 - Ambivalence de la victime : le psycho-traumatisme
- > Les entretiens dans la situation de violence

- Atelier d'entretiens
- > Répercussions au long cours
- > Impact sur la victime
- > Impact sur les enfants, et les collatéraux : risque de maltraitance
- > Accompagnement de la victime
 - Quels mots utilisés...
 - Orientation : faire un signalement, déposer plainte, association, site internet

Public

- > Tout personnel

Intervenant

- > Cadre de santé, consultant

Tarif

- > 1 350 € par groupe (6 personnes max)

ACCOMPAGNEMENT MANAGERIAL POST-TRAUMATIQUE

Objectifs

- > Savoir tenir un cadre tout en restant à l'écoute de l'expression de membres de son équipe
- > Se repérer dans ce qui peut augurer un effondrement ou un passage à l'acte
- > Développer son « savoir être en relation », par la mise en œuvre d'une communication efficace et intégrée
- > Savoir s'appuyer sur une ressource interne ou externe avant d'atteindre ses propres limites

Contenu et méthodologie

Afin de traiter pertinemment les problématiques exposées, nous proposons de mettre en place des groupes de trois personnes maximum.

Ce qui sera principalement travaillé, pour que les managers puissent accompagner leurs collaborateurs dans la traversée de leur situation post-traumatique, sera de vérifier qu'ils sont eux-mêmes en capacité d'éprouver et de franchir les différentes étapes de la forme de deuil qui s'impose à eux et à leurs équipes et ce, le plus rapidement possible. Le processus de deuil se déroulant en plusieurs phases, pas forcément linéaires, leurs collaborateurs pourront naviguer de l'une à l'autre à un rythme qui leur est propre, en traverser certaines plus rapidement que d'autres ou rester bloqués. Ce qui peut générer anxiété, tensions, voire situations explosives au sein de leurs services. Le caractère de chacun, son vécu, sa vie personnelle, ses expériences passées et son mode de fonctionnement influenceront grandement sur sa manière de gérer le traumatisme.

Une approche très participative sera donc privilégiée, où les situations amenées par les managers donneront lieu à une alternance entre leurs « temps de traitement » (Distanciation et problématisation de la situation exposée), et des apports théoriques et situationnels. C'est ainsi que le consultant veillera à ce que les éléments formatifs partagés soient le plus possible incarnés, et que les managers puissent les utiliser dans leur quotidien.

Déroulé pédagogique

Nous proposons un parcours de 5 classes virtuelles de 2h avec une mise à disposition de ressources.

Déroulement d'une séance

- > Présentation réciproque rapide

- > Entrée dans le travail : énoncé des problématiques rencontrées
- > Traitement de la situation rapportée : Objectivation conjointe des éléments des situations, pour produire la distanciation recherchée
- > Apport théorique sur les 5 étapes de la courbe du deuil et son utilisation : Comment utiliser cette courbe, et quel positionnement concret du manager ? (Courbe mise au point par le Dr Elizabeth Kubler-Ross, psychiatre helvético-américaine)
- > Temps d'évaluation des managers du cadre structurant proposé : restitution par chacun de ce qu'il envisage de mettre en place ou de modifier

Public

- > Tout cadre et responsable d'équipe SMS

Intervenant

- > Formateur-consultant dans le champ du management

Tarif

- > 2 250 € par groupe (6 personnes max)

ANALYSE DE PRATIQUES PROFESSIONNELLES A DISTANCE

Objectifs

- > Offrir un espace d'écoute et de soutien à la professionnalité des équipes
- > Opérer une distanciation des situations rencontrées complexes ou difficiles et du sentiment d'impuissance parfois engendré
- > Proposer des éclairages différents pour une meilleure compréhension des situations et étayer si nécessaire la réflexion par des apports méthodologiques ou formatifs
- > Favoriser la réflexion personnelle et collective des participants et tendre vers un questionnement pluriel
- > Développer le regard critique sur sa pratique, interroger ses attitudes et postures professionnelles

Contenu et méthodologie

A travers le partage des situations professionnelles réelles et vécues, les instances d'analyse de la pratique viseront la prise de distance. Chacun, à partir de son expérience, élaborera avec le groupe des hypothèses sur la situation et sur les actions menées ou à mener. Il en ressortira un regard neuf sur les situations et une nouvelle façon de les aborder.

Déroulé pédagogique

Nous proposons un parcours de 8 classes virtuelles de 2h avec une mise à disposition de ressources.

Déroulement d'une séance

- > Enonciation par un participant (ou deux participants maximum) d'une situation complexe. Questionnement et analyse de cette situation.
- > Compréhension, analyse et pistes de transformation des situations génératrices du malaise individuel et/ou collectif
- > Exploration des différents cadres théoriques et méthodologiques susceptibles d'éclairer la pratique professionnelle
 - ⇒ Règles de fonctionnement : confidentialité et non jugement

Public

- > Tout personnel

Intervenant

- > Psychologue, formateur-consultant

Tarif

- > 3 600 € par groupe (6 personnes max)

SOIGNANT FACE A L'ACCOMPAGNEMENT EN FIN DE VIE

Objectifs

- > Identifier les besoins de la personne en fin de vie et ceux de ses proches
- > Renforcer sa démarche d'accompagnement dans le cadre de la fin de

Méthodes pédagogiques

- > Apports théoriques.
- > Études de cas.
- > Analyse des pratiques.
- > Exercices de sophrologie pratique

Déroulé pédagogique

Nous proposons un parcours de 4 classes virtuelles de 2h avec une mise à disposition de ressources

Contenu

- > Le soignant face au cadre réglementaire du contexte de crise
- > Les besoins de la personne en fin de vie dans un contexte d'éloignement patient/famille et de dégradation rapide de la santé
- > La relation d'aide, l'accompagnement des familles, des proches, la communication verbale et à distance

Public

- > Tout personnel

Intervenant

- > Infirmier ou cadre de santé spécialisé en soins palliatifs, psychologue

Tarif

- > 1 800 € par groupe (6 personnes max)

ACCOMPAGNEMENT A LA MISE EN BIÈRE

Objectifs

- > Respecter la réglementation, les règles de sécurité et d'hygiène notamment dans le contexte du Covid 19
- > Effectuer le dernier soin (toilette mortuaire) dans le respect des valeurs de la personne
- > Supporter la charge émotionnelle liée au contact avec la mort
- > Donner un sens à ce soin en lien avec le travail de deuil
- > Assurer la protection des professionnels de santé y compris les agents funéraires
- > Eviter la propagation virale lors du soin et du transfert du corps

Méthodes pédagogiques

- > Apports théoriques.
- > Études de cas.
- > Analyse des pratiques.
- > Exercices de sophrologie pratique

Déroulé pédagogique

Nous proposons un parcours de 2 classes virtuelles de 2h avec une mise à disposition de ressources.

Contenu

- > Le cadre légal :
 - Les rôles et fonctions : IDE, AS, AMP, AES et leurs limites
 - Les préconisations du HCSP (Haut Conseil de la santé Publique) du 24 mars 2020
 - Une chronologie très précise des actes avant d'effectuer le dernier soin
- > La préparation du matériel si transfert en chambre funéraire
 - Housse hermétique mortuaire de transfert
 - Brancard
 - Kit COVID 19 comprenant l'ensemble des équipements de protection individuelle (EPI) à revêtir
- > Les règles d'hygiène et de sécurité avant d'entrer dans la chambre (selon protocole établissement)

- Lavage des mains
- Habillage : port lunettes de protection, surblouse, coiffe, masque, gants
- > La réalisation du soin avant le transfert en chambre funéraire
 - Prévention de la prolifération de germes tout en honorant symboliquement un corps
 - Enlever les éventuels prothèses, masques
 - Toilette mortuaire rapide selon protocole de l'établissement
 - Préparation du visage
 - Habillage de la personne
 - Mettre un change complet
 - Position des bras
 - Respect de la culture et de la religion de la personne
 - Vestiaire de la personne
 - Désinfection de la chambre selon protocole de l'établissement dans le cadre des personnes infectées
- > Le sens de ce soin pour les professionnels
 - Accompagnement jusqu'au bout de la personne
 - Geste universel et symbolique permettant de respecter la dignité de la personne
 - Rite aidant au travail de deuil
 - Sens de ce soin dans ce contexte actuel
- > Savoir verbaliser son ressenti en équipe

Public

- > Tout personnel

Intervenant

- > Infirmier ou cadre de santé en service mortuaire

Tarif

- > 900 € par groupe (6 personnes max)

AUTRES THEMATIQUES EN DISTANCIEL : **CONSULTEZ-NOUS !**

Les Maladies Neurodégénératives

Accompagner les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou troubles apparentés

Co-construire le projet d'accompagnement individualisé et en assurer le suivi

Prévenir, évaluer et soulager la douleur

Accompagnement de la personne Agée

Prévenir la dénutrition chez la personne âgée

Soigner les plaies et garantir leur bonne cicatrisation

Accompagnement à la VAE

Nos équipes de formateurs et consultants sont à votre disposition pour élaborer, avec vous, vos dispositifs de formations sur-mesure

Notre équipe de formateurs

Nous avons une équipe de formateurs mobilisables tant dans l'adaptation de nos actions de formation aux besoins des équipes de professionnelles en activité que dans l'animation des dispositifs de formation que nous proposons.

L'équipe de formateurs est composée de :

- > Soignants formateurs (médecins, infirmières, cadres de santé...)
- > Psychologues spécialisés (en EHPAD...)
- > Directeurs d'établissement sanitaire ou médico-social
- > Juristes spécialisés en Droit de la santé et Management
- > Formateurs-consultants

:



Thomas ROIRANT

02 35 59 40 76 / 06 49 93 25 00

Thomas.roirant@croix-rouge.fr



Croix-Rouge française

Centre Régional Formation Professionnelle IRFSS
Normandie

Chemin de la bretèque - 76230 Bois Guillaume
Tél. 02 35 59 40 76– thomas.roirant@croix-rouge.fr

<https://irfss-normandie.croix-rouge.fr/>

croix-rouge française
PARTOUT OÙ VOUS AVEZ BESOIN DE NOUS

